

**ΤΟ ΝΕΟ**

ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του ΕΦΚΑ καταργεί τα δεκάδες χειρόγραφα και διαφορετικά πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνταν

**ΑΠΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ**

οι διαδικασίες και οι προϋποθέσεις για τη θεμελίωση του δικαιώματος σε επικουρική σύνταξη για όλα τα ταμεία

**Ο ΕΦΚΑ**

έχει θέσει σε εφαρμογή περισσότερες από 80 ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μέσω των οποίων έχουν πραγματοποιηθεί τουλάχιστον 230 εκατομμύρια συναλλαγές

Ταυτόχρονα, θα προωθηθούν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με βάση τις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των συναλλασσομένων. Ηδη ο ΕΦΚΑ έχει θέσει σε εφαρμογή περισσότερες από 80 ηλεκτρονικές υπηρεσίες, μέσω των οποίων έχουν πραγματοποιηθεί τουλάχιστον 230 εκατομμύρια συναλλαγές. Στο πλαίσιο αυτό, ο φορέας έλαβε κορυφαία διάκριση και βραβείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης 2022 στην κατηγορία «Καλύτερη Εφαρμοσμένη Ιδέα στον Τομέα της Υγείας και των Κοινωνικών Υποθέσεων». Η διάκριση αφορούσε την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας απονομής κύριας σύνταξης λόγω γήρατος σε πολιτικούς δημοσίου υπαλλήλους και δημοσίου λειτουργούς όλων των κατηγοριών.

**Ταχύτερη έκδοση επικουρικών**

Η καθυστέρηση στην έκδοση των επικουρικών συντάξεων θα μειωθεί δραστικά με τη προωθούμενη διάταξη στο μίνι ασφαλιστικό νομοσχέδιο. Συγκεκριμένα, απλοποιούνται οι διαδικασίες και οι προϋποθέσεις για τη θεμελίωση του δικαιώματος σε επικουρική σύνταξη για όλα τα ταμεία, θέτοντας ως προϋπόθεση τη συμπλήρωση 15ετίας είτε σε έναν φορέα είτε με διαδοχική ασφάλιση, κάτι που σήμερα ισχύει μόνο για το πρώην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, και όχι με τις προϋποθέσεις που προέβλεπε το κάθε ταμείο.

Η εφαρμογή ενιαίων κανόνων για την απονομή των επικουρικών συντάξεων επιτρέπει την υπαγωγή τους στη διαδικασία fast track, δηλαδή θα εκδίδονται εντός προθεσμίας τριών μηνών από την ημερομηνία απονομής κύριας σύνταξης ή εντός έξι μηνών από την ημερομηνία αίτησης για την απονομή επικουρικής σύντα-



**Για να μην υπάρξει ο κίνδυνος δημιουργίας νέου στοκ εκκρεμών αιτήσεων συνταξιοδότησης, ο νέος διοικητής του ΕΦΚΑ, Αλέξανδρος Βαρβούνις, σε επιστολή του προς τους εργαζομένους του ΕΦΚΑ είπε ότι «οι επόμενοι μήνες είναι ιδιαίτερα κρίσιμοι για την εξέλιξη του φορέα. Η δική σας συνδρομή είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένη με την επιτυχία των έργων»**

ξης, αν αυτή υποβλήθηκε μεταγενέστερα από την αίτηση απονομής κύριας σύνταξης. Η διάταξη θα εφαρμοστεί αναδρομικά και στις εκκρεμείς αιτήσεις και αναμένεται να μειώσει σημαντικά τον χρόνο διεκπεραίωσης και το στοκ των εκκρεμών επικουρικών συντάξεων.

Ειδικά για το Δημόσιο, εκτιμάται ότι τον επόμενο μήνα θα εκδοθούν σχεδόν οι μισές επικουρικές με τη διαδικασία fast track. Όσο για τα εφάπαξ, στο Δημόσιο εκτιμάται ότι απομένουν μόλις 3.700 εκκρεμότητες. Τις επόμενες 10 ημέρες θα πληρωθούν περίπου 1.000. Στον ιδιωτικό τομέα υπάρχουν ακόμη περίπου 7.000-8.000 εφάπαξ σε αναμονή.

**Δύσκολες περιπτώσεις**

Όσον αφορά τις διεθνείς συντάξεις αλλά και τις συντάξεις όσων είχαν παράλληλη ή και διαδοχική ασφάλιση, η καθυστέρηση εξακολουθεί να είναι μεγάλη. Η ηγεσία του φορέα όσον αφορά τις περίπου 17.000 εκκρεμείς διεθνείς συντάξεις προχώρησε στην ενεργοποίηση πλατφόρμας ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ των χωρών της Ευρώπης που έχουν να κάνουν με κοινωνική ασφάλιση. Μάλιστα, τις επόμενες ημέρες θα ενεργοποιηθεί ένα λογισμικό που αφορά το αναλογιστικό ισοδύναμο, το εργαλείο δηλαδή που απαιτείται προκειμένου να μεταφερθεί συνταξιοδοτικός χρόνος -κύριος, επικουρικός και εφάπαξ- από την Ευρώπη στην Ελλάδα και αντίστροφα.

Τέλος, για τις περιπτώσεις διαδοχικής και παράλληλης ασφάλισης, σύμφωνα με τη διοίκηση του ΕΦΚΑ, έχει διεκπεραιωθεί περίπου το 80% από τις εκκρεμότητες. Στο Δημόσιο, μένουν κάποιες λίγες με παράλληλη, περίπου 1.000 περιπτώσεις, που δεν περνούν με αυτοματοποιημένο τρόπο και θα προχωρήσουν με τη χειροκίνητη διαδικασία. Αντίστοιχα, έχουν ενεργοποιηθεί τα λογισμικά για τη διαδικασία έκδοσης και των παράλληλων συντάξεων του ιδιωτικού τομέα.

track διαδικασία, αρχικά για τις κύριες και τώρα πια και για τις επικουρικές συντάξεις. Οι συντάξεις πλέον απονέμονται με βάση τον όποιο ψηφιοποιημένο χρόνο ασφάλισης. Ο υπόλοιπος χρόνος που μπορεί να έχει διανυθεί, αλλά να βρίσκεται σε χειρόγραφα αρχεία, θα προστεθεί όταν ψηφιοποιηθούν και αυτά. Ως συνέπεια, βέβαια, αυτή η διαδικασία οδηγεί για κάποιο χρονικό διάστημα σε μικρότερες συντάξεις από τις προσδοκώμενες.

➤ Ενοποίηση των 88 διαφορετικών βάσεων δεδομένων του e-ΕΦΚΑ σε ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, που θα επικοινωνεί και με τα συστήματα του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (ΚΕΑΟ), με στόχο την ταχύτερη διεκπεραίωση των ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών υποθέσεων.

➤ Διασύνδεση του συστήματος «Εργάνη» με τον e-ΕΦΚΑ, πρόγραμμα «Αριάδνη». Με τον τρόπο αυτόν, οι ελεγκτές του e-ΕΦΚΑ θα μπορούν σε πραγματικό χρόνο να γνωρίζουν το ωράριο, την αμοιβή, τη μερική ή την πλήρη απασχόληση κάθε εργαζομένου.

➤ Η δημιουργία του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος στον ΕΦΚΑ, που θα δώσει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους να έχουν το σύνολο των υπηρεσιών των ασφαλισμένων σε πραγματικό χρόνο. Για παράδειγμα, να γίνεται η εκκαθάριση των οικονομικών άμεσα. Να πληρώνει κάποιος μια οφειλή και να λαμβάνει την ίδια στιγμή ασφαλιστική ενημερότητα. Να καταβάλλει κάποιο ποσό και να το βλέπει κατευθείαν.

**125.000**

**αιτήσεις**  
συνταξιοδότησης  
υποβλήθηκαν το εννεάμηνο  
του 2023